

Abonnemente & Preise | Hosted Exchange Corporate 2010

version 1.2
Mai 2011

Servicebeschreibung

Mit Hosted Exchange Corporate 2010 von achermann consulting ag steht Ihnen die vollständige Funktionalität der professionellen E-mail und Kommunikationsplattform von Microsoft zur Verfügung. Die uneingeschränkte Nutzung von Team-Kalendern, Kontakten und gemeinsamen Ressourcen fördert die Effizienz und Teamarbeit. Der Mailserver im Abonnement entlastet Ihr Budget, Ihre IT Mitarbeiter und erlaubt Ihnen höchste Flexibilität und Skalierbarkeit.

Steigern der Produktivität

Ihre Mitarbeiter können überall und jederzeit E-Mails bearbeiten, Kontakte finden, Termine verwalten und Aufgaben definieren. Sei es am Arbeitsplatz, von zu Hause oder unterwegs, Hosted Exchange Corporate 2010 sowie der Zusatzdienst Hosted BlackBerry bieten die Möglichkeiten, alle Outlook Funktionalitäten in jeder Situation zu nutzen und überall auf stets aktuelle Daten zugreifen zu können. Jederzeit und überall.

Einsparung von Kosten

Eine Hosted-Lösung bietet Ihnen sowohl einen deutlichen Kostenvorteil, als auch eine deutlich höhere Flexibilität gegenüber einer selbst betriebenen MS Exchange- und BlackBerry Umgebung. Sie haben keinerlei einmalige Kosten für die Beschaffung von Server-Hardware, Backup-Systeme, Software-Lizenzen und für die Erstinstallation. Weiterhin sparen Sie sich die monatlich wiederkehrenden Kosten für den Betrieb, die Wartung, Services sowie Viren- und Spamschutz. Eine Erweiterung der Infrastruktur ist auch bei wachsender Nutzeranzahl nicht erforderlich. Bei einer Hosted-Lösung bezahlen Sie nur das, was Sie auch tatsächlich nutzen. Vollkommen unabhängig davon, wie stark sich die Useranzahl in Ihrem Unternehmen verändert.

Hosted Exchange Corporate 2010

Service	POP3 Account	Corporate	Corporate plus
Speicherplatz	250 MB	5 GB	5 GB
Eigene Kunden-Domain (POP3, Corporate & plus kombinierbar)	Ja	Ja	Ja
Outlook 2010 oder Outlook 2011 für Mac Software (Software & Lizenz)	Nein	Nein	Ja

Preise

Service	POP3 Account	Corporate	Corporate plus
Preise pro Monat und User-Account	CHF 5.00	CHF 15.00	CHF 18.00
Ressourcen-Account	- -	CHF 7.00	- -
Einmalige Setup und Einrichtungskosten pro Kunden-Domain	CHF 90.00		

Alle Preisangaben exkl. der gesetzlichen MwSt.

Zugriff auf Mailbox und gemeinsame Daten

Service	POP3 Account	Corporate	Corporate plus
Konfigurierbar mit MS Outlook 2007 und 2010	Ja	Ja	Ja
Konfigurierbar mit MS Outlook 2003	Ja	Nein	Nein
Zugriff auf Outlook Web Applikation 2010 (OWA)	Ja	Ja	Ja
Synchronisation mit Smartphones (Windows Mobile, Windows Phone, iPhone, Android, etc.)	Nein	Ja	Ja
Push Dienst für Aktualisierung in Echtzeit	Nein	Ja	Ja
Offline arbeiten mit Outlook und automatischer Synchronisierung	Nein	Ja	Ja
Globale Adressliste für das Unternehmen (GAL)	Nein	Ja	Ja

Mailbox Funktionen

Service	POP3 Account	Corporate	Corporate plus
MS Outlook Vollversion (aktuell 2010) enthalten	Nein	Nein	Ja
Eigene Kontakte, Kalender und unlimitierte Ordner	Nein	Ja	Ja
Freigabemöglichkeit für Kalender, Kontakte, Aufgaben und Notizen	Nein	Ja	Ja
Kontakte und Zugriff auf globales Adressbuch	Nein	Ja	Ja
Aufgabenverwaltung, Journal, Notizen	Nein	Ja	Ja
Regeln und Benachrichtigungen	Nein	Ja	Ja

Webbasierte Verwaltung

Service	POP3 Account	Corporate	Corporate plus
Verwaltung auf Administratoren und Benutzerebene	Ja	Ja	Ja
User-Accounts verwalten und Dienste zuteilen	Ja	Ja	Ja
Globale Kontakte und Verteilerlisten erstellen.	Ja	Ja	Ja
Ressourcen-Account erstellen (z.B. Fahrzeuge, Sitzungszimmer, etc.	Nein	Ja	Nein

Exchange Umgebung

Service	POP3 Account	Corporate	Corporate plus
Exchange-Multi-Cluster-Backend-Server	Ja	Ja	Ja
Verfügbarkeit auf Applikationsebene	99.9 %	99.9 %	99.9 %
Tägliche Backups	Ja	Ja	Ja
Wiederherstellung einzelner Elemente	Nein	30 Tage	30 Tage
Wiederherstellung von ganzen Mailboxen	30 Tage	30 Tage	30 Tage

Mehrfacher Spam- und Virenschutz	Hosted Mailsecurity	Hosted Mailsecurity	Hosted Mailsecurity
Mailboxspeicherplatz-Begrenzung*	5 GB	20 GB	20 GB
128 Bit verschlüsselte Datenübertragung (RPC over HTTPS)	Nein	Ja	Ja
POP3 und SMTP über SSL Verschlüsselung	Ja	Nein	Nein
Standort achermann consulting ag Datacenter	Luzern, Schweiz	Luzern, Schweiz	Luzern, Schweiz

*Aus Sicherheitsgründen für den Benutzer, wird der Speicherplatz der einzelnen Mailboxen limitiert.

Optionen

Service	POP3 Account	Corporate	Corporate plus
Manuelle Erfassung der Mailboxen durch unseren ICT-Support Team	Pauschal CHF 90.00 pro Account	Pauschal CHF 90.00 pro Account	Pauschal CHF 90.00 pro Account
Manuelle Mail-Alias-Einrichtungen pro Account	nach Aufwand CHF 150.00/h	nach Aufwand CHF 150.00/h	nach Aufwand CHF 150.00/h
Kundeneigene URL für Webmail Zugang einrichten	nach Aufwand CHF 150.00/h	nach Aufwand CHF 150.00/h	nach Aufwand CHF 150.00/h
Preise pro Monat und User-Account für zusätzlichen Hosted BlackBerry Service	- -	CHF 20.00	CHF 20.00
Einmalige Setup und Einrichtungskosten pro Kunden-Domain für Hosted BlackBerry Service	CHF 390.00		
Zusätzlicher Speicherplatz pro Mailbox und Monat**	CHF 7.50/1GB	CHF 7.50/1GB	CHF 7.50/1GB

Alle Preisangaben exkl. der gesetzlichen MwSt.

** Die Kosten für den zusätzlichen Speicherplatzbedarf werden ab Erreichen der im Abonnement enthaltenen Speicherplatzgrössen mindestens zum 1 GB Preis pro Mailbox nachverrechnet.